



Passion for packaging



SpeakUp®

# Häufig gestellte Fragen

## Inhaltsübersicht

Hinterlassen einer Nachricht	3
Was in der Zwischenzeit geschieht...	3
Eine Antwort erhalten	3
<b>Häufig gestellte Fragen zum SpeakUp-System</b>	<b>4</b>
1 Was ist SpeakUp?	4
2 Wofür ist SpeakUp gedacht?	4
3 Wie funktioniert SpeakUp?	4
4 Wer betreibt SpeakUp?	4
5 Ist das System schwer zu bedienen?	4
6 Kann meine Identität aufgedeckt werden?	4
7 Kann ROVEMA meine Verbindungsdaten zurückverfolgen?	5
8 Wie schnell wird meine Nachricht an ROVEMA weitergeleitet?	5
9 Wer im Unternehmen erhält meine Nachricht?	5
10 Wie kann ich eine Antwort erhalten, aber anonym bleiben?	5
11 Wann werde ich eine Antwort erhalten?	5
12 Kann ich Dokumente hinterlassen?	5
13 Was ist, wenn ich mich nicht mehr an meine Fallnummer erinnere?	5
14 Was sind persönliche Daten und sind meine persönlichen Daten gesetzlich geschützt, wenn ich eine Nachricht über SpeakUp hinterlasse?	6
15 Welche Rechte habe ich, wenn ich eine Nachricht mit meinen persönlichen Daten über SpeakUp hinterlasse?	6

## Hinterlassen einer Nachricht

Sie können eine (neue) Nachricht über das SpeakUp® durch Texteingabe im Websystem hinterlassen. Es ist ratsam, die Nachricht vorher aufzuschreiben. So kann sichergestellt werden, dass alle Informationen verständlich und umfassend auf den Punkt gebracht sind. Je mehr Informationen wir haben, desto schneller können wir bewerten und untersuchen.

**SpeakUp Web:** [www.speakupfeedback.eu/web/rovemaexternal/de](http://www.speakupfeedback.eu/web/rovemaexternal/de)

Sie werden aufgefordert, den folgenden Zugangscode einzugeben: **74131**

Wählen Sie die Sprache, in der Sie Ihre Nachricht hinterlassen möchten.

Halten Sie einen Stift bereit, wenn Sie die Nachricht hinterlassen. Sie erhalten eine persönliche sechsstellige Fallnummer, die nach dem Zufallsprinzip generiert wird. Es ist sehr wichtig, dass Sie sich diese Nummer notieren. Sie werden sie brauchen, um die Antwort von ROVEMA abzurufen, wenn Sie später zu SpeakUp® zurückkehren.

Sie können Sie Ihre Nachricht eintippen oder einfach kopieren/einfügen. Sie können auch Dokumente zu Ihrer Nachricht hochladen. Wenn Sie fertig sind, können Sie auf die Schaltfläche "Nachricht senden" klicken; es erscheint ein Bildschirm mit Ihrer Fallnummer und Ihrer Nachricht, die Sie ausdrucken können.

## Was in der Zwischenzeit geschieht...

In dem Moment, in dem Sie Ihre Nachricht abschicken, beginnt People Intouch, ein externer und unabhängiger Service Anbieter, mit der Übersetzung der Nachricht ins Deutsche (falls erforderlich).

Sobald die Übersetzung abgeschlossen ist, wird die exakte Nachricht - sowohl in der Originalsprache als auch in Englisch – an das ROVEMA Compliance Team gesendet. Das Compliance Team wertet die Nachricht aus und hinterlegt eine Antwort im SpeakUp Portal.

## Eine Antwort erhalten

Innerhalb einer Woche wird eine Antwort im SpeakUp-System für Sie bereitstehen.

Wenn Sie feststellen, dass Sie noch keine Antwort erhalten haben, wird die Nachricht noch geprüft. Es ist ratsam, regelmäßig nachzusehen, ob eine Antwort vorliegt.

## Häufig gestellte Fragen zum SpeakUp-System

### 1 Was ist SpeakUp?

Bei SpeakUp handelt es sich um einen Dienst ("Kommunikationsinstrument"), der es allen Mitarbeitern und Externen ermöglicht, auf anonymer Basis tatsächliche oder vermutliche Compliance-Verstöße zu melden. Wenn Sie es möchten, dann können Sie uns natürlich auch gerne Ihren Namen nennen.

### 2 Wofür ist SpeakUp gedacht?

Bei Anhaltspunkten für einen Verstoß gegen Gesetze, interne Regeln von ROVEMA oder die Prinzipien des Code of Ethics, steht mit SpeakUp ein mehrsprachiges, elektronisches und bei Bedarf auch anonymes Hinweisgebersystem zur Verfügung. Alle eingehenden Hinweise werden durch ROVEMA Compliance sorgfältig geprüft und bearbeitet. ROVEMA verpflichtet sich, die Vertraulichkeit und – wenn gewünscht – auch die Anonymität zu wahren und diejenigen, die Bedenken äußern, vor Vergeltungsmaßnahmen zu schützen.

### 3 Wie funktioniert SpeakUp?

Rufen Sie die Seite des SpeakUp Web Service auf (über einen Link oder durch Eingabe der URL), wählen Sie Ihr Land, geben Sie Ihren Zugangscode ein und hinterlassen Sie Ihre Nachricht. Innerhalb einer Woche können Sie zum Webdienst zurückkehren und die Antwort von ROVEMA lesen. Sie können erneut auf diese Antwort antworten. Dieser Kommunikationszyklus kann endlos wiederholt werden.

### 4 Wer betreibt SpeakUp?

Der Dienst wird von einer dritten Partei, People Intouch, einem unabhängigen niederländischen Unternehmen, betrieben. People Intouch ist für die Bearbeitung und Übermittlung aller Nachrichten verantwortlich, ist aber selbst nicht in die Compliance-Untersuchungen involviert. Das Unternehmen wurde 2004 gegründet und hat seinen Sitz in Amsterdam. Das SpeakUp®-Meldesystem wird bereits von zahlreichen namenhaften Unternehmen genutzt und genügt allen derzeit gültigen Datenschutzanforderungen.

### 5 Ist das System schwer zu bedienen?

Keineswegs.

### 6 Kann meine Identität aufgedeckt werden?

ROVEMA erhält eine Wort-für-Wort-Abschrift dessen, was Sie gesagt haben. Sie haben die volle Kontrolle über den Inhalt der Nachricht, die Sie hinterlassen: Wenn **Sie** Ihre Kontaktdaten in Ihrer

Nachricht hinterlassen, wird SpeakUp Sie weiterleiten; wenn Sie Ihre Kontaktdaten **nicht** hinterlassen, werden SpeakUp und ROVEMA nicht wissen, wer Sie sind. Darüber hinaus verpflichtet ROVEMA sich, die Identität des Meldenden nicht zu ermitteln und die Identität des Meldenden oder eines Zeugen nicht an eine beschuldigte Person weiterzugeben. Die einzige Ausnahme ist, wenn ROVEMA aufgrund zwingender Rechtsvorschriften zur Weitergabe von Informationen verpflichtet ist.

## 7 Kann ROVEMA meine Verbindungsdaten zurückverfolgen?

Nein, das SpeakUp-System wird von People Intouch betrieben. ROVEMA hat keinen Zugriff auf die Verbindungsdaten. IP-Adressen werden niemals an ROVEMA weitergegeben.

## 8 Wie schnell wird meine Nachricht an ROVEMA weitergeleitet?

Ihre Nachricht wird ROVEMA innerhalb von 24 Stunden übermittelt.

## 9 Wer im Unternehmen erhält meine Nachricht?

Das ROVEMA Compliance Team.

## 10 Wie kann ich eine Antwort erhalten, aber anonym bleiben?

Das SpeakUp-System wird Ihnen eine eindeutige Fallnummer zuweisen. Bitte notieren Sie sich diese sorgfältig. Mit dieser Fallnummer können Sie die Antwort lesen, wenn Sie zum System zurückkehren.

## 11 Wann werde ich eine Antwort erhalten?

ROVEMA bemüht sich, innerhalb einer Woche zu antworten. Sollte nach einer Woche noch keine Antwort vorliegen, empfehlen wir Ihnen, es nach einigen Tagen erneut zu versuchen, oder eine neue Nachricht zu hinterlassen.

## 12 Kann ich Dokumente hinterlassen?

Ja, der SpeakUp Web Service ermöglicht es Ihnen, (elektronische) Dokumente anzuhängen.

*Wenn Sie anonym bleiben möchten, vergewissern Sie sich bitte, dass Ihre Kontaktdaten weder in den Anhängen noch in den Eigenschaften des Dokuments genannt werden.*

## 13 Was ist, wenn ich mich nicht mehr an meine Fallnummer erinnere?

Wenn Sie Ihre Fallnummer verloren haben, bitten wir Sie, Ihre Nachricht noch einmal mit einer neuen Fallnummer zu hinterlassen. Verwenden Sie die neue Fallnummer für alle weiteren Mitteilungen.

#### 14 Was sind persönliche Daten und sind meine persönlichen Daten gesetzlich geschützt, wenn ich eine Nachricht über SpeakUp hinterlasse?

Personenbezogene Daten sind Informationen, die zur Identifizierung einer Person verwendet werden können (z. B. Name, Adresse, Bild, Telefonnummer), die Sie selbst oder eine andere in Ihrer Nachricht erwähnte Person sein könnten. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch das SpeakUp-System ist streng geregelt (gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung (**DSGVO**)).

#### 15 Welche Rechte habe ich, wenn ich eine Nachricht mit meinen persönlichen Daten über SpeakUp hinterlasse?

ROVEMA ist dafür verantwortlich, Ihre Rechte gemäß der DSGVO zu gewährleisten, darunter das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung/"Vergessenwerden", das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Widerspruchsrecht und das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. Bei Fragen hierzu können Sie sich an unsere Datenschutzbeauftragte Michaela Genderka ([whistleblower.rovema@emge-data.de](mailto:whistleblower.rovema@emge-data.de)) wenden. ROVEMA wird die betroffene Person auch benachrichtigen, wenn eine so genannte "Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten" eintritt und ein hohes Risiko für die Rechte sowie Freiheiten dieser Person besteht.